



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

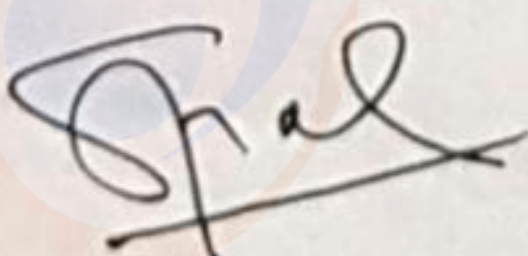
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Nurarifin
NIM : 20160101170
Program Studi : S-1 MANAJEMEN
Konsentrasi : MANAJEMEN PEMASARAN
Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI
RESIKO, DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT BELI
ONLINE(STUDI PADA LAZADA)

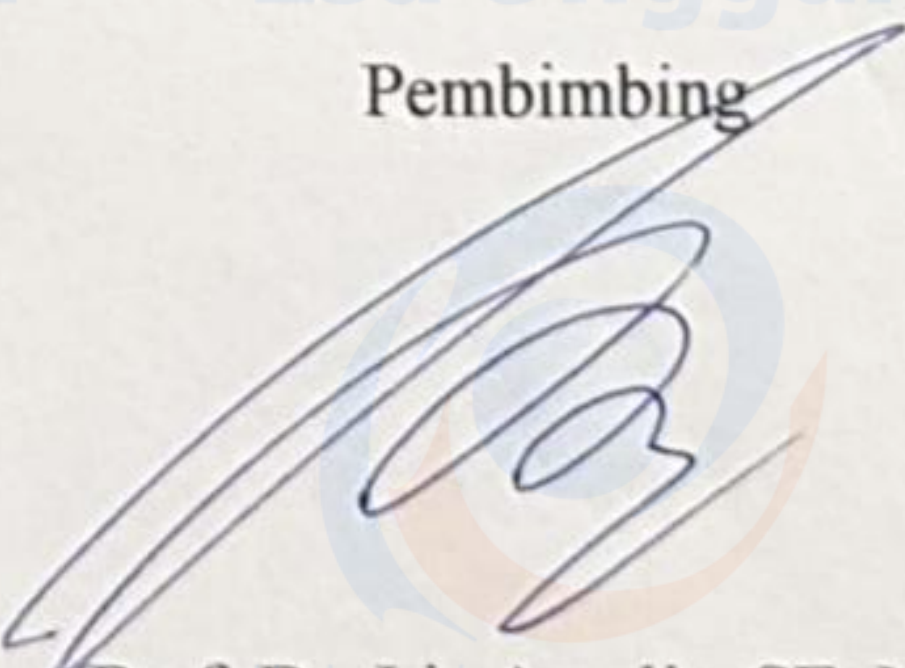
Jakarta, Juli 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi

Menyetujui
Pembimbing



(Drs. Sugiyanto, M.M)



(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)